

## Director do IPAM de Aveiro na tertúlia da Ordem dos Engenheiros

**EVENTO** O director do IPAM Aveiro, José Machado, participou na tertúlia mensal organizada pela Ordem dos Engenheiros - Delegação Distrital de Aveiro, levando à conversa as ferramentas do Balanced Scorecard e do Execution Premium. José Machado explicou a importância para as empresas, nomeadamente as PME, da aplicação do Balanced Scorecard.

Esta ferramenta permite que a estratégia da empresa seja amplamente e facilmente comunicada por toda a organização e que seja também medida, garantindo envolvimento, coerência e disciplina na aplicação e monitorização da concretização dos objectivos estratégicos corporativos.

### Objectivos estratégicos pessoais e sectoriais

O Balanced Scorecard permite, desta forma, que toda a moldura humana que compõe a organização saiba o que fazer e como fazer para que os objectivos estratégicos pessoais que estão interligados com os objectivos estratégicos sectoriais e departamentais, que por sua vez estão interligados com os objectivos estratégicos corporativos, sejam alcançados.

O Balanced Scorecard garante a relação de causa efeito entre os objectivos estratégicos da Administração com os objectivos sectoriais, departamentais e pessoais através da análise de como pode a visão

da empresa tornar-se tangível através da incursão dos factores críticos de sucesso da empresa em quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizagem e crescimento.

### Modelo Execution Premium

Por outro lado, José Machado falou também do Execution Premium.

Este é um modelo assente em três etapas que pretende ser um modelo arquitectónico que sustenta e potencia as vantagens do Balanced Scorecard.

A primeira fase consiste na elaboração da estratégia, que compreende um conjunto de análises macroeconómicas e micro para que depois se possa formular a estratégia corporativa e o modo de como a alcançar.

A segunda fase compreende a operacionalização da estratégia e tem por base a disseminação do Balanced Scorecard por toda a organização num processo que se denomina de "cascading", bem como visa a afectação de recursos financeiros para a aplicação das acções que levarão à concretização dos objectivos estratégicos.

A última fase é a de análise e monitorização, onde as empresas devem monitorizar a sua evolução estratégica e operacional, bem como questionar se as premissas que levaram à construção da referida estratégia ainda se verificam. ◀